# POLICY E INFORMATIVA PRIVACY PER L’UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP

**Attivazione e caratteristiche del servizio**

**INFOBINASCO** è il nuovo servizio del Comune di Binasco attraverso il canale WhatsApp, istituito con lo scopo di informare i cittadini a mezzo smartphone sui seguenti contenuti:

* Informazioni di pubblica utilità e sui servizi comunali;
* News dal Comune;
* Eventi Culturali;
* Manifestazioni;
* Attività istituzionali;
* Servizi scolastici;

**INFOBINASCO** è un canale di comunicazione interattivo gratuito per rendere più semplice e tempestiva l’informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

# Modalità di iscrizione

Per usufruire del servizio è sufficiente seguire questi **2 semplici passi:**

1. Salvare il numero di telefono **3332480928** nella rubrica del proprio cellulare.
2. Inviare via WhatsApp un messaggio con scritto “**ATTIVA INFOBINASCO”.**

I messaggi sono inviati in modalità broadcast, un gruppo WhatsApp in cui però **nessun utente può vedere i contatti altrui**. Il servizio è **gratuito** ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini. Con l’invio del messaggio, il titolare dell’utenza telefonica autorizza il Comune di Binasco a trasmettere, tramite l’applicazione WhatsApp, news da parte del Comune.

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio “**DISATTIVA INFOBINASCO”.**

In caso di cambio smartphone, reinstallazione di whatsapp, cambio numero di cellulare oppure operatore telefonico si prega di inviare al numero **3332480928** un messaggio contenente la seguente dicitura: “**AGGIORNA INFOBINASCO”**

Il numero di cellulare **3332480928** è valido solo per il servizio descritto. **Non risponde quindi a messaggi, telefonate, altro.**

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni.

Con l’invio del messaggio di iscrizione, l’utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy nonché l’informativa privacy pubblicate nel sito istituzionale dell'Ente e autorizza il Comune di Binasco al trattamento dei propri dati personali ed all’attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell’Ente.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere a: [segreteriasindaco@comune.binasco.mi.it](mailto:segreteriasindaco@comune.binasco.mi.it)

Il servizio è attivo da lunedì a venerdì (eccetto festivi) nei seguenti orari: dalle 8:30 alle 18:00; in casi eccezionali e/o di necessità, anche in altri giorni e/o orari.

# Informativa ai sensi art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Binasco che Lei potrà contattare ai seguenti riferimenti:

Telefono: 02/9057811 – Indirizzo PEC: [comune.binasco@legalmail.it](mailto:comune.binasco@legalmail.it)

Potrà altresì contattare il Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: [rpd@comune.binasco.mi.it](mailto:rpd@comune.binasco.mi.it)

La informiamo che i dati raccolti saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato con finalità di invio agli utenti che si siano volontariamente e gratuitamente iscritti al servizio **INFOBINASCO** di invio di messaggi informativi di pubblica utilità e sui servizi comunali, news dal Comune, eventi culturali, manifestazioni, attività istituzionali, servizi scolastici ai sensi dell’art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 679/2016.

I dati potranno essere trattati da soggetti privati per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l’ente si avvarrà come responsabili del trattamento.

Non è previsto il trasferimento di dati da parte del Comune di Binasco in un paese terzo.

Le comunichiamo inoltre che il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della prestazione del servizio; qualora non fornirà tali informazioni non sarà possibile accedere al servizio richiesto.

I dati saranno conservati fino a espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell’interessato. La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

Potrà far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i Suoi diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l’aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell’interessato, o per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Potrà esercitare i Suoi diritti rivolgendosi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, reperibili ai contatti sopra indicati.

Ha diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisi la necessità.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all’articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016. I dati personali non sono soggetti a diffusione.